

오늘을 더 눈부시게 라이프를 더 빛나게

라이프에 놀라움을 더하다



2026. 08

[GA상품팀 관리번호 : 48431]

 신한라이프

8월 신한 소식

현장을 위한 핵심 전략만 쏙쏙

01	3케어리워드종신보험	4p
	✓ 납입완료 후 제공되는 3케어(암노심)리워드 ✓ 납입면제에도 멈추지 않는 높은 환급률 ✓ 그외 주목할 포인트(3대질병연금전환, 선지급보험금)	
02	리필 & 리워드- 특별한 시너지	12p
	✓ 리필종신 - 진단비 선지급 후 사망보험금 리필 ✓ 리워드종신 - 치료비 평생지급	
03	이달의 신규특약 NEW	14p
	✓ 종합병원암복합치료비특약 ✓ 외상성 뇌출혈 / 뇌손상 진단 특약	
04	UW인수정책	16p
	✓ 짧은 부담보 / 예외질환 기간 ✓ 분리심사 / 리필종신 우대심사	
05	인플루언서의 선택, 그 오리지날 플랜	18p
06	보험료 할인정책	20p
07	헬스케어서비스 Upgrade (안심동행/자녀케어)	21p
08	유가족 금융안심 서비스	24p
09	보험금지급능력 AAA 19년 연속	25p

26년 8월

신한 Line-up

종신



건강 단기납 BEST

건강보험금과 환급률까지

- 신한(간편가입)3케어리워드종신보험
- 신한(간편가입)리필종신보험



단기납

커지는 사망보장, 높은 환급률

- 신한(간편가입)모아더드림종신보험
- 신한(간편가입)모아더드림Plus종신보험



중/장기납

7년 시점 전환옵션과 700% 증액 보장

- 신한(간편가입)세븐Plus II
- 신한(간편가입)세븐Plus골드



상속종신

합리적 보험료로 준비하는 가족의 미래

- 신한(간편가입)든든한실속종신보험
- 신한(간편가입)The든든한종신보험



경영인정기

대표의 빈자리까지 준비하는 정기보험

- 신한(간편가입)위너스경영인정기보험

건강

다채로운 특약의 통합건강보험 BEST



신한(간편가입) 통합건강보험 원(ONE)

일반/간편 해약환급금 미지급형 갱신형



신한간편가입통합건강보험 라이트원(ONE) 3.10.5

해약환급금 미지급형



신한통합건강보험 슈퍼원(ONE)

6-10년 건강고지 해약환급금 미지급형

기타



신한(간편가입) 케어받는암보험

기본부터 든든한 갱신형 암보험



신한 ONE더라이프연금보험

원더풀한 미래의 준비

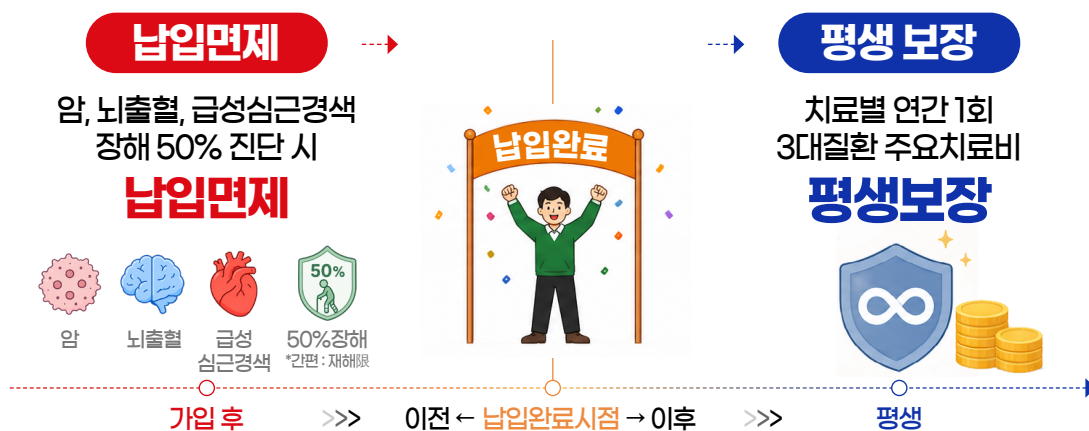
신한3케어리워드종신보험

평생 REWARD



단기납 환급률은 기본 + 혁신적인 평생 보장 신한3케어리워드종신보험

건강하게 보험료 납입 완료하면
3대 질병 치료비부터 연금 증폭까지
당신의 건강한 노후를 위한 압도적인 'REWARD'가 시작됩니다



평생 마르지 않는
'치료비 화수분'

완납 후 3대 질병(암·뇌·심)
주요 치료비
평생 반복 보장
사망보험금·
환급금은 유지



보장은 가득
환급률은 '압도적'

112.7%

10년
완납 시점 환급률
(40세 남성 기준)



아프면 3배로 커지는
'트리플 연금'

300% 지급

3대 질병 진단 시
10년 동안
기존 연금액의 3배



단순한 종신보험이 아닙니다.
건강하게 납입을 완료하신 고객님께 드리는
3대질환 3케어 'REWARD' 입니다.

※ 암 : 여성유방암 및 전립선암 이외의 암, 중증 갑상선암

※ 납입면제사유 발생 시, 해당 사유에 대한 주요치료비는 보장하지 않음 (암진단 시: 암주치 제외, 뇌출혈/급성심근경색 진단 시: 뇌심 주치 제외)

납입완료 후 3대질병 주요치료비 평생!

[기준: 주계약1억 가입 후 10년납 납입 완료]



암 치료비 평생

연간최대 8천만원

수술	2천만원
항암약물	2천만원
항암방사선	2천만원
항암복합	2천만원



뇌심 치료비 평생

연간최대 9천만원

수술	2천만원
급여혈전제거술	2천만원
혈전용해	2천만원
혈전복합	2천만원
중환자실	1천만원



3대질병 간병비 평생(2형)

1회 입원당 30일

상급종합병원	10만원
요양병원제외	15만원
요양병원	5만원



70세 해약시 누적 수령금액 2억 5,826만원

[기준: 40세 남자, 주계약1억, 1형, 일반심사형 기준, 10년납, 月 833,700원]



소비형 건강보험? 자산형 건강보험!!

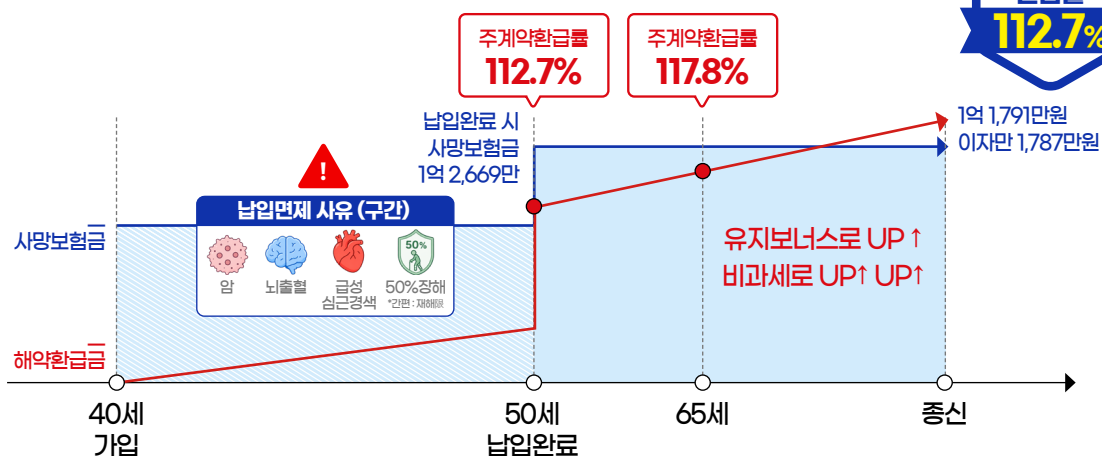
① 무사 완납 시 환급률 112.7%

사망보장 1억

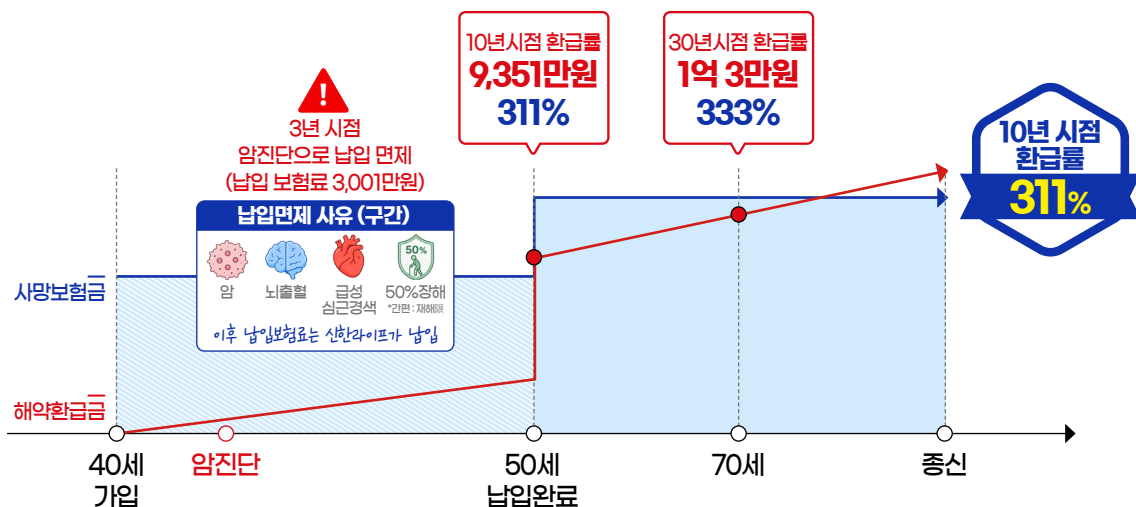
*40세 남자, 주계약 1억, 1형, 일반심사형 기준, 10년납 月 833,700원

10년 시점
환급률

112.7%



② 납입면제 시 신한라이프가 대신 자산형성



※ 암 : 여성유방암 및 전립선암 이외의 암, 중증 갑상선암

※ 납입면제사유 발생 시, 해당 사유에 대한 주요치료비는 보장하지 않음 (암진단 시: 암치료 제외, 뇌출혈/급성심근경색 진단 시: 뇌심 주치 제외)

쏟아온 시간의 가치, 노후의 힘으로 전환!

암 진단 시점에 따른 지급 예시

* 주계약 1억, 40세 남, 1형, 보험료 833,700원, 일반심사형 기준



1 납입기간 중 암에 걸렸다면?

- 40세 가입
- 43세 암 진단
(가입 3년 시점
납입 보험료 3,001만원)
- 납입면제 적용
(이후 보험료 부담 ZERO!)
- 50세 납입 구간 통과
- 65세 생활자금 개시

65세 생활자금 20년간
9,103만원 지급

+

잔여 사망보험금
1,073만원

질병으로 납입이 어려워져도
신한이 대신 자산 형성을 이어갑니다.

2 납입완료 후 암에 걸렸다면?

- 40세 가입
- 50세 납입 완료
- 완납 후 50세~65세
암진단
- 3대질병 상급종합병원
주요치료비 매년
최대 8,000만원 지급
수술, 항암약물, 항암방사선, 항암복합

65세 생활자금 20년간
1억 576만원 지급

+

잔여 사망보험금
1,197만원

완납 후 찾아오는 질병에도
치료비와 생활자금을 함께 준비!

3 건강하게 3대질병 연금전환

- 40세 가입
- 50세 납입 완료
- 65세 이후
연금수령
- 연금 수령 중
암진단 시 10년간
300%로 연금액 증액
(연금 증폭)
- 이후 종신연금 수령 지속

100세 까지
3대 질병 연금수령액
1억 9,243만원

건강할 때는 노후 연금으로
질병 발생시에는 3대 질병 진단!

※ 암 : 여성유방암 및 전립선암 이외의 암, 중증 갑상선암

※ 납입면제사유 발생 시, 해당 사유에 대한 주요치료비는 보장하지 않음 (암진단 시: 암주치 제외, 뇌출혈/급성심근경색 진단 시: 뇌심 주치 제외)

마음을 여는 키워드, 이렇게 말해보세요~

보장 없는 단기납입

vs

강력한 보장 가진 단기납입



환급률만 높은 강푹 단기납입시대에서 한번 더 진화한 상품이 나왔습니다.

10년 납입 완료 시 환급률 112.7% 수준으로 크게 점프!

보장은 보장대로 평생 받으면서 환급률은 예전 단기납 수준으로 받는 상품입니다.



치료비를 받아도 내 자산은 그대로!

과거의 보험들은 보장을 받고 난 후,
사망보험금이나 해약환급금이 줄었습니다.
신한3케어리워드종신보험은 3대질병 주요치료비를
평생 받고도 보험금 환급금이 유지됩니다.



아프면 연금이 3배로 점프!

건강할때는 안정적인 종신연금으로 든든한 생활비,
3대 질병 진단 시엔 연금액 무려 3배 꺾중 된 연금을 10년동안
병원비가 커지면서 연금도 커집니다.

보험료 예시 [기준: 가입금액 5천만원 (단위:원)]

주계약	1형_10년납				2형_20년납			
	일반심사		간편심사(335)		일반심사		간편심사(335)	
	남	여	남	여	남	여	남	여
20세	386,000	381,400	401,400	393,050	202,000	199,600	211,750	208,850
30세	399,700	394,200	421,900	412,350	210,050	206,650	221,150	216,950
40세	416,850	409,200	447,450	434,350	221,200	215,450	235,000	227,150
50세	441,000	427,900	481,050	462,100	240,250	227,450	257,750	241,350
60세	480,400	453,000	533,050	494,800	277,650	248,950	302,350	262,600

(납입기간 중) 3대질병이 와도 받을 수 있는 보장보너스!

*납입기간 중		*납입기간 이후 보장 내용				
아래 질병 진단 시		 납입 면제 및 보장	 암 주요치료비 (20%)	 기갑제경 주요치료비 (4%)	 뇌혈관·허혈 심장질환 주요치료비	 (2형) 3대질병 간병인 사용입원
암			 보장 X	 보장 O	 보장 O	 보장 O
뇌출혈, 급성심근경색증			 보장 O	 보장 O	 보장 X	 보장 O
뇌혈관, 허혈심장질환		뇌혈관· 허혈심장질환 진단특약에서 보장	 보장 O	 보장 O	 보장 X	 보장 O
남녀특정암		남녀특정암 진단특약에서 보장	 보장 X	 보장 O	 보장 O	 보장 O
소액암	비침습 방광암 대장 점막내암	소액암 진단특약에서 보장	 보장 X	 보장 O	 보장 O	 보장 O
	기타피부암 갑성선암 제자리암 경계성종양		 보장 O	 보장 X	 보장 O	 보장 O

※ 기갑제경 : 기타피부암, 중증 이외의 갑성선암, 제자리암, 경계성종양

Maximum 그 이상!

리필/리워드로 뛰어넘는 가입한도

암진단 리필종신과 함께 가입해야 하는 이유



3대질병 주요치료비 3케어리워드와 함께라면

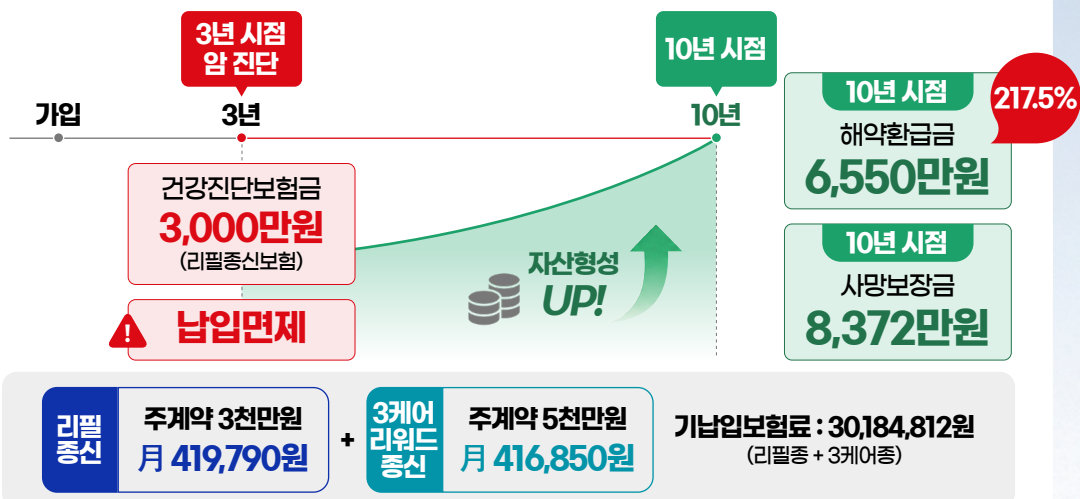


리필/리워드 쌍두마차의 완벽한 콜라보1



두 개의 엔진으로 초기 치료비와 지속적인 관리비, 그리고 노후 준비까지 동시에 해결

리필+3케어리워드 가입 후 **납입면제** 기간 암진단 시



기준: 40세 남자, 10년납, 일반심사형

리필/리워드 쌍두마차의 완벽한 콜라보2

리필 종신 주계약 3천만원 月 419,790원

+

3케어리워드종신

주계약 5천만원 月 416,850원

기준 : 40세 남자, 10년납, 일반심사항

리필+3케어리워드 가입 후 **납입완료** 이후 암진단 시



리필+3케어리워드 가입 후 **3대질병** 연금전환 시



치료가 더해질수록 보장도 더해진다

종합병원 암복합치료비

8/4
출시

중환자실 암주요치료비 함께 출시



**암 치료, 정말
한 번으로 끝날까요?**

수술을 받고, 항암약물치료를 하고, 방사선치료하고,
중환자실 입원까지 이어질 수 있습니다~

암주요치료비 4종



수술

회당
(회수 산정)



항암약물치료

연간 1회
(회수 산정)



항암방사선치료

연간 1회
(회수 산정)



중환자실치료

연간 1회
(회수 산정)

치료 단계가 늘어갈수록 추가 보장!



1단계

주요치료
2가지 시행

가입금액 50%지급

2단계

주요치료
3가지 시행

가입금액 50%지급

3단계

주요치료
4가지 시행

가입금액 100%지급

가입금액 1천만원, 20년납 종신만기
(해약환급금 미지급형/계약자적립액 미지급형)

40세
남자

9,540원

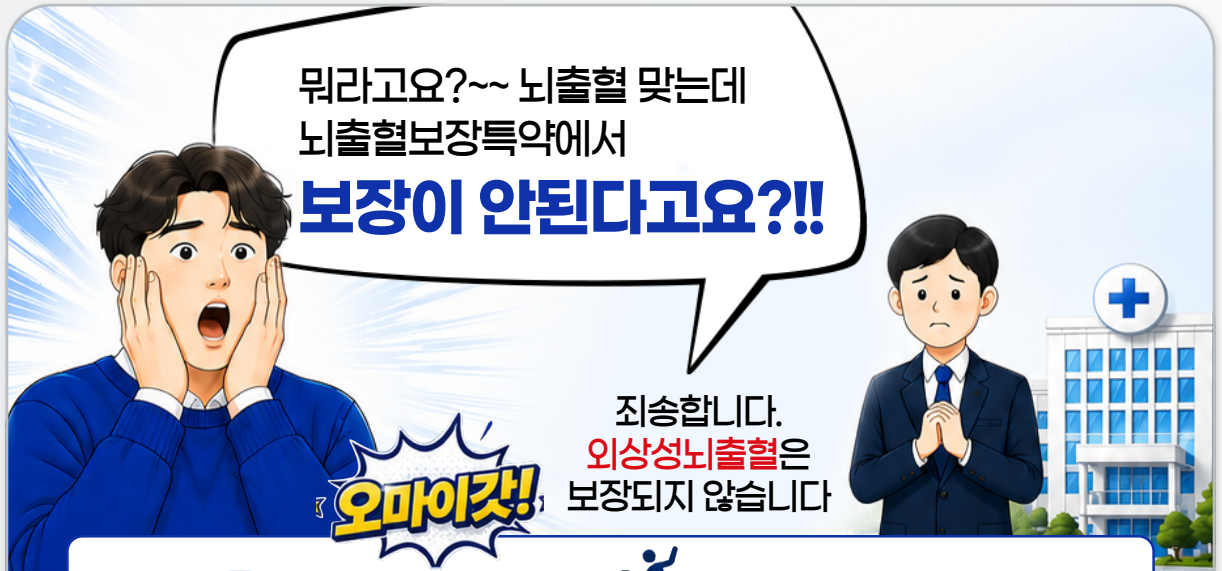
50세
남자

11,330원

자발성 뇌출혈 보장만으로는 부족합니다

외상성뇌출혈/뇌손상진단

8/4
출시



교통사고, 낙상, 부딪힘!
10년간 국내 외상성 뇌손상 환자 수
(2008~2017 국민건강보험공단 외상성 뇌손상 발생 현황)



276만명

그래서 필요합니다!

(외상성 뇌출혈/뇌손상 진단) 특약 판매 개시

가입금액
2천만원
기준

외상성 뇌출혈 진단 시 **2,000만원 지급**
외상성 뇌손상 진단 시 **200만원 지급**



같은 뇌출혈처럼 보이지만
사고로 인한 **외상성 뇌출혈**은 준비가 달라야 합니다

외상성뇌출혈
외상성뇌손상 2천만원 가입시



40세 남자 **단돈 8,080원**

기준 : 30년납 종신, 해약환급금미지급형, 일반심사형, 계약자적립액 미지급형

9월부터 인수정책 강화 예고!

신한 UW 인수정책 1

※ 인수정책 시행기간 중 추가 RISK 발생 시 종료 가능합니다.

평생 보장 제외라고요?~
신한은 5년만 건강하면 됩니다!

OK!
(기간 부담보)



NO!
(전기간 부담보)

유방양성종양(제거 시), 요로/방광결석, 상과염, 추간판질환/척추협착증 등



우량체보험(슈퍼원)도 부담보 정책 시행중입니다. (10년고지형 限)

**50세 이상 고혈압 고객이라면?
지금 기회!**



9월부터 50세 이상 건강진단 시행!

8월까지 ONLY 고지평가

기다림 없는 간편예외질환 (대기기간↓)



가입가능질환 **574** 가지 질병
기존대비 **+267 up**

기존 **3개월** → **1개월**

가입가능질환 **537** 가지 질병
기존대비 **+12 up**

기존 **1개월** → **즉시가입** ⚡

장염, 치주염, 요로결석 등 즉시 인수!



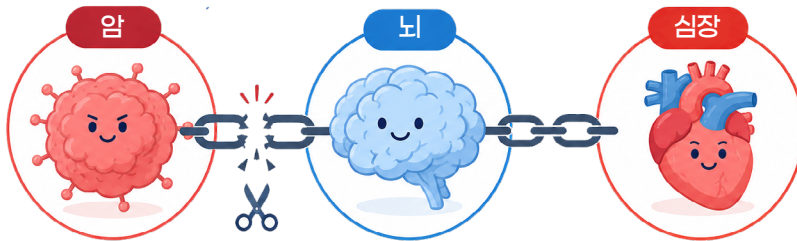
※ 자세한 내용은 [SOL GA > 공지사항 > 언더라이팅 인수기준 '간편예외질환 Board']로 확인해 주세요.
※ 간편예외질환의 인수가 가능 조건(입원일수/수술여부)에 부합해야 적용됩니다.

놓치기 아쉬운

신한 UW 인수정책 2

※ 인수정책 시행기간 중 추가 RISK 발생 시 종료 가능합니다.

암 따로 뇌심 따로 **분리심사** 계속됩니다



암과 2대질환(뇌/심장)은 관련성이 낮아요!
이제 따로 심사하여 가입의 문을 넓힙니다



대상상품 : 간편 3.1.5~3.5.5 상품군
(3.10.5 상품군 제외)

3개월

n년

5년

※ 암 직접 치료가 종결된 경우 가능하며, 자세한 사항은 WAU-UW를 확인해 주세요.
단 가입담보와 관련성이 높은 질병 및 손해율이 높은 질병은 제외

잊지 않으셨죠? 리필종신 우대심사

사망 담보 서류/진단 평가 후 할증 평가시 (일반심사형 限)

가입 거절



삭감적용 인수

(삭감 5년)

가입 가능



※ 사망 담보 할증 평가 시 거절 대상이던 10개 질병에 대해 삭감법 적용하여 인수 함

대상 질병 (10개)	고혈압 (혈압 상승)	2형 당뇨 (단, HbA1c 7.50이하)	내당능 장애	B형 간염	뇌동맥류
	뇌전증	류마티스 관절염	경동맥 협착증	상심실성 빈맥 (PSVT)	천식

▶ 유튜브 화제작의 진짜 얼굴

오리지널 암 보장 플랜



비급여 보장은 좋은데
급여 보장은?



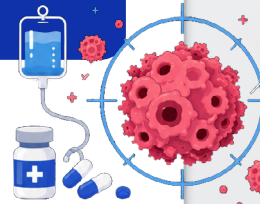
방사선치료 보장은 좋은데
항암약물 보장은?



신한은 균형 있게,
쏠림, 구멍없이
갖춰진 플랜이 있습니다

**이 플랜 하나면
암 보장 끝!**

주요 암치료 보장을 균형있게 모두 담았습니다



보험료 예시 [기준 : 40세, 30년 갱신형, 해약환급금 미지급형 (단위:원)]

특약명	가입금액	남	여
주계약 (통합건강원)	1천만	560	470
[삭감없음] 일반암 진단	1천만	6,680	4,720
[삭감없음] 남녀특정암 진단	1천만	941	2,882
[삭감없음] 소액암 진단	2백만	414	808
상급종합병원 암주치 (치료별 연간회)	1천만	13,140	15,760
종합병원비급여암주치 (치료별 연간회)	2천만	7,240	8,320
항암약물치료	1천만	1,600	1,800
항암방사선치료	1천만	1,200	1,050
표적항암약물, 리간드 (10년 갱신형)	2천만	3,572	21,768
중입자방사선치료	5천만	1,150	1,050
합계		36,497	59,178

▶ 유튜브 화제작의 진짜 얼굴

오리지널 순환계 보장 플랜



뇌혈관질환 · 허혈심장질환 진단부터 치료까지, 순환계 풀케어 라인업



수술



급어혈전제거



혈전용해



혈전복합치료



중환자실



4대중증치료

보험료 예시 [기준: 40세, 30년 갱신형, 해약환급금 미지급형 (단위: 원)]

특약명	가입금액	남	여
주계약 (통합건강원)	1천만	560	470
특정순환계주요치료 수술	2천만	8,660	3,880
특정순환계주요치료 혈전	2천만	5,460	3,840
특정순환계주요치료 중환자실	1천만	5,360	1,515
특정순환계주요치료 4대중증	2천만	1,360	740
뇌혈관질환 진단	1천만	7,310	6,070
허혈심장질환 진단	1천만	7,220	1,350
합계		35,930	17,865

지금이 바로,

보험료 아낄 타이밍

8/31
까지

보험료 할인, 알차게 챙길 시간!

고액보험료 할인특가!

무려 17개월치 보험료 할인

총 납입보험료

최대 할인시

180만원
절감!

최초 1년? 2년?
아니 전기기간입니다!

전기기간 할인 실화?~

고액 보험료 할인 혜택



10만원 초과분의
보험료 할인
20%



보험료 납입기간
**전기기간
할인**



건당 최대
5,000원
한도 할인

대상 상품

- ✓ 신한 통합건강보험 슈퍼원(ONE)
- ✓ 신한 간편가입통합건강보험 라이트원(ONE) 3.10.5

보험 선택의 새로운 지평, 신한라이프 헬스케어서비스

신규서비스 1. 건강 or 종신보험 가입 시

안심동행 서비스

중대질환 진단 후, 병원 가는 길이 걱정되시나요?
이제, 집에서 병원까지 안심하고 동행해 드립니다.



집에서 병원까지
전문 매니저가 안전하게 동행



진료 접수부터 수납까지
꼼꼼하게 도움



거동 보조가 필요한
고객님도 편안하게

병원출발부터 귀가까지 함께 합니다



신규서비스 2. 종신보험 가입 시

자녀 케어 서비스

종신보험 하나 가입했을 뿐인데,
우리 아이의 미래를 준비할 수 있는 서비스!



① 진로 적성검사
우리 아이의 적성과 진로 고민을
함께 해결해 드립니다.



② 학습&뇌 건강검사
우리 아이의 학습 특성과
두뇌 건강을 간편하게 점검해 보세요!

횟수 제한 없이 무료로 이용할 수 있어요!



26년 8월

종신/정기보험 상품라인업



	상품명	최대 가입나이		핵심 특징
		일반가입	간편가입	
전도입니	신한(간편가입) 3케어리워드 종신보험 NEW	남 70세 여 70세 (10년납 기준)	남 70세 여 70세 (10년납 기준)	3대질병 치료비를 리워드 받는 단기납 종신보험 · 일반암, 뇌출혈, 급성심근경색, 50%장해 진단 시 납입면제 · 완납 후 암, 뇌혈관, 허혈심장질환 진단 시 주요치료비 보장 · 10년 완납 시 해약환급률 최대 112.7%(일반심사형/40세남)
	신한(간편가입) 리필종신보험	남 70세 여 70세 (10년납 기준)	남 62세 여 70세 (10년납 기준)	암진단 보장 받고, 사망보장 리필 되는 신개념 종신보험 · 암 진단 시 가입금액 100% 진단비 지급 + 납입면제 · 암 진단비 지급 후 사망보험금 리필 → 가입금액 100% · 10년 완납 시 해약환급률 최대 115.4%(일반심사형/집중납입형 기준)
세브나	신한(간편가입) 종신보험 세브Plus II	남 63세 여 68세	남 57세 여 65세	신한라이프 대표 체증형 종신보험 · 7년 시점 해약환급률 100% 보증 · 1년 이후 매년 20% 체증되는 든든한 사망보장(최대 700%) · 종신 / 연금 / 적립 / 장기요양급여 전환 을 통한 다양한 자금활용
	신한(간편가입) 종신보험 세브Plus골드	남 70세 여 70세	남 65세 여 70세	고령자를 위한 체증형 종신보험 · 가입가능나이 최대 70세로 넉넉하게 · 7년 이후 매년 20% 체증되는 든든한 사망보장(최대 700%) · 종신 / 연금 / 적립 / 장기요양급여 전환 을 통한 다양한 자금활용
단기납	신한(간편가입) 모아더드림 종신보험	남 70세 여 70세	남 69세 여 70세	신한라이프 대표 단기납 종신보험 · 완납 3년 이후 중도인출 을 통한 유연한 자금활용 가능 · [5년납] 완납 시점 99.9% / 10년 시점 118.5% · [7년납] 완납 시점 100.0% / 10년 시점 117.3%
	신한(간편가입) 모아더드림Plus 종신보험	남 70세 여 70세	남 67세 여 70세	10년 시점 환급률 + 중도인출을 강화한 단기납 종신보험 · 완납 즉시 중도인출을 통한 유연한 자금활용 가능 · [5년납] 완납 시점 90.0% / 10년 시점 120.5% · [7년납] 완납 시점 90.0% / 10년 시점 117.6% · [10년납] 완납 시점 113.5%
상속종신	신한(간편가입) 든든한실속 종신보험	남 80세 여 80세		저렴한 보험료로 실속을 행진 종신보험 · 저렴한 보험료 로 사망보장 가입 가능 · 최대 80세 까지 가입 가능한 종신보험의 정석
	신한(간편가입) The든든한 종신보험	남 70세 여 70세 (2형 기준)		환급률 100% 보증! 환급성까지 강화한 상속종신보험 · [1형] 합리적인 보험료 + 100% 환급률까지 보증 하는 오피스 상속종신보험 · [2형] 사망 시 기납입보험료 페이백 + 100% 환급률 보증
CEO정기	위너스 경영인정기	남 71세 여 75세		높은 환급률과 부가기능을 갖춘 CEO 정기보험 · 5년 시점 84.7% / 7년 시점 88.5% (기준: 남자, 50세, 일반심사형) · 감액완납, 연금전환, 적립전환 을 통해 유연하게 활용 가능 · 일반가입형 최대 50억 / 간편가입형 최대 30억 넉넉한 가입 한도

26년 8월

건강/연금보험 상품라인업

상품명	보험기간	납입기간	특징 및 최대 가입한도
배우자건강	통합건강보험원(ONE) (갱신형) (해약환급금 미지급형) 고지유형 일반심사 3.15 간편 3.35 간편 3.55 간편	해약환급금 미지급형 종신 90세 갱신형 10년 20년 30년 (최대 100세)	해약환급금 미지급형 10년 15년 20년 30년 갱신형 10년 20년 30년 (최대 100세) NEW
	통합건강보험 라이트원(ONE) 고지유형 3.10.5 간편	종신 90세	10년 15년 20년 30년
	통합건강보험 슈퍼원(ONE) 고지유형 6~10년 건강고지	종신 90세	10년 15년 20년 30년 NEW
기타건강	케어받는암보험 (갱신형) 고지유형 일반/간편심사	10년 20년 30년 (최대 100세)	전기납
	신한 ONE더라이프 연금보험	최대 가입나이 남 60세 여 60세	가입과 동시에 연단리 7%(단, 20년 이내에 한함)로 부리된 연금금액 확정! 연단리 7%(단, 20년 이내에 한함) 최저연금기준금액 보증 으로 연금액 Up! · 최저연금기준금액으로 사망보증(15세 미만은 기납입보험료) · 비변액 연금보험 으로 안정적인 운용 가능

업계 최초

유가족 금융안심 서비스

유가족 금융안심 서비스
OPEN!

보험금 청구부터 전문 상담까지
신한라이프가 함께 합니다.



알림톡
안내 서비스



보험금 간편청구
서비스



유가족
안심 가이드



안심
지원센터

사망 시, 유가족 금융안심 서비스로 더 빠르고 간편하게 도와드리겠습니다.

자세한 내용이 궁금하시다면 **신한라이프**
온(ON) 콜센터 (☎1588-5580)로 문의주세요.



신한 소비자보호 News

특별이익 제공 금지

■ 특별이익제공이란?

보험계약의 체결 또는 모집과 관련하여 계약자나 피보험자에게 일정금액을 초과하는 금품을 제공하거나 제공하기로 약속하는 행위

(연간 납입보험료의 10%와 3만원 중 적은 금액을 초과하여 금품제공, 보험료 대납, 근거없는 보험료 할인 등)

민원 사례

1. 고소득 전문직 대상 보험료 대납 행위

변경된 설계사가 약사, 의사 등 고소득 전문직을 대상으로 고객의 연금보험 계약을 체결하면서, 영업 실적을 위해 거액의 보험료를 대신 납부(대납)해 주다가 적발됨
(예: 월납 보험료 1천만원 계약에 대해 총 7,200만원의 특별 이익을 대납제공)

2. 어린이 보험 판매 시 고가의 사은품 제공 행위

베이비페어 및 육아 인터넷 카페 등을 통해 알게 된 고객들에게 어린이 보험을 모집하는 과정에서, 법정 허용 한도인 3만원을 초과하는 카시트, 유모차, 고액 상품권 등을 제공함

3. 제3자를 통한 우회적 비용 대납 행위

보험계약모집과 관련하여 계약자인 아파트 입주자대표회의 대표를 대신해 아파트 승강기 공사비 총 700만원을 시공사에 직접 지급하는 방식으로 우회 제공함

☞ 특별이익 제공은 계약자 간 형평성 저해, 모집시장 과당경쟁 유발, 보험료 인상 요인으로 보험모집시장 전체와 소비자에게 심각한 피해를 줄 수 있음

관련 법규

○ 보험업법 제98조(특별이익의 제공 금지)

보험계약의 체결 또는 모집에 종사하는자는 계약자나 피보험자에게 금품 제공, 보험료 대납, 근거 없는 보험료 할인 등 특별이익을 제공하거나 제공하기로 약속해서는 아니 된다.

※ 주변에 유사사례가 있는지 점검하고, 동일사례가 발생치 않도록 소비자보호에 적극 동참해 주시기 바랍니다.

예금자 보호에 관한 사항



보험회사 보호금융상품은 예금자보호법에 따라 해약환급금(또는 만기시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액이 **1인당 "1억원까지"**(본 보험회사의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다. 이와 별도로 본 보험회사 보호상품의 사고보험금을 합산한 금액이 1인당 "1억원까지" 보호됩니다. 다만, 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약의 경우에는 보호되지 않습니다.

제작 : 신한라이프 소비자보호팀

준법감시팀

신한(간편가입) 리필종신보험 상품판매시 유의사항

이 상품은 종신보험이며 피보험자의 사망을 보장하는 **보장성 보험**으로, **저축(연금) 목적으로 판매할 수 없음**

이 상품을 **중도에 해지할 경우 해약환급금**은 납입한 보험료에서 경과된 기간의 위험보험료, 계약체결비용(해약공제액 포함), 계약관리비용 등이 차감되므로 **납입한 보험료 보다 적거나 없을 수 있음**

특히 **건강진단 보험금 지급시 사망보험금이 감소하는 등 기존 종신보험 대비 차별화된 구조를 가지고 있으므로**, 기존 판매 했던 일반 종신보험 및 선지급 종신보험과 혼동하지 않도록 **정확한 설명이 필요함**

건강진단금 및 사망보험금 지급금이 달라질 수 있는 상품 구조를 이해하고, 건강진단금 발생 전·후의 보장내용을 정확하게 설명해야 함

- ☒ 계약일로부터 1년 미만 시점에 「여성유방암 및 전립선암」 이외의 암 또는 중증갑상선암 진단 시, 건강진단보험금은 50%만 지급됨 (1년미만 건강진단보험금 지급사유 발생시 50% 삭감 적용)
- ☒ 건강진단 보험금 발생 이후 사망보험금은 최초 건강진단 보험금 미발생시 사망보험금 보다 감소함을 안내해야 함
- ☒ ‘리필 된다’는 표현은 기 지급한 건강진단금이 아닌, 사망보험금의 리필이라는 점을 반드시 안내해야 함
→ ‘리필’이라는 표현에 대해 오해하지 않도록, [가입 - 건강진단금 지급 시점 - 건강진단금 지급 이후] 구간마다 보장금액이 달라질 수 있다는 점을 상품 도해도 등의 자료를 활용하여 정확하게 안내 해야 함



용어 사용시 주의

노후 자금 **사용 불가**

언제든지 원금 회수 가능 **사용 불가**

가입하면 무조건 2배 지급 **사용 불가**

소비자 보호를 위한 유의사항

필수 3대 기본 지키기 및 상담 준수 사항

1단계. (충분한) 상품설명	2단계. 자필서명 (6개 필수, 변액 보험 추가)	3단계. 서류 전달
활용 자료 ① 상품 안내장 & 상품 설명서 - 회사 작성 기준에 의거한 준법 감시필 승인 자료 * 활용 자료 자체 인쇄 문구 외 설계사 자필 메모 등 절대금지	자필서명 확인서류 ① 보험계약 청약서 (계약전 알릴의무사항 포함) ② 상품설명서 (회사 보관용) ③ 개인신용정보처리동의서 ④ 비교 안내 확인서 ⑤ 출금이체(보험료 납입)신청서 ⑥ 변액보험 추가계약서류 ⑦ 상품 소개를 위한 선택동의서 (선택)	계약 시점 ① 청약서 부분 ② 상품설명서 (계약자 보관용) ③ 보험약관 ④ 보험증권 (*승낙 완료 후) 전자청약 ① 청약시 '핸드폰'선택 * 서류전달방법 '핸드폰' 활용 권고 ② 청약 후 『즉시전달』 * 청약 후 『1영업일』내 미전달 시 반송
민원발생시 처리방향	보험계약 취소 및 원천 무효 ▶ 기 납입보험료 반환, 수당 등 환수	

고객 상담 시, 핵심 준수사항

1. 사용금지 상담 자료	2. 사용 자제 해야 되는 단어
고객 제공 금지 자료 ① 미 승인 상품 안내장 (준법감시필 無) * 특히, 종신 상품을 저축성상품으로 설명한 미 승인 상품안내장을 소지하고 민원 제기 시, 계약은 무효 ② 내부 교육용 상품 교육자료	불완전판매 위험성이 있는 단어 * 『상품소개 및 판매 방송 심의에 관한 규정』 준용 ① 『완벽』 Ex. 완벽한 보험 상품... ② 『완전』 Ex. 완전한 보장... ③ 『전혀』 Ex. 병력이 전혀 문제 안되는... ④ 『최고』 Ex. 최고 수익, 업계 최고... ⑤ 『최선』 Ex. 최선의 상품...
민원발생시 처리방향	기납입보험료 및 수당 등 환수 → 메모 제공, 녹취 등 확인 시 설계사에게 불리하게 작용 가능

놓치기 쉬운, 상품설명 필수 사항

1. 보장내용	2. 고객 권리 및 의무사항
해약환급금 설명 ① 해약환급금 100% 미만 구간 설명 필수 : 중도해지시, 해약환급금은 납입한 보험료에서 경과된 기간의 위험보험료, 계약체결비용(해약공제액 포함) 및 계약관리비용 등이 차감되므로 납입보험료보다 적거나 없을 수도 있음을 설명 ② 최저보증이율을 포함함 적용 이율 설명 갱신형 특약 ① 갱신형 특약 보험기간에 따라 갱신되며, 갱신시 보험료가 인상될 수 있음 ② 주계약 보험료 납입이 완료되어도, 갱신형 특약은 해당 특약의 보험 기간 만기까지 보험료 납입을 지속해야 한다는 사실	청약철회 권리 - 보험증권을 받은 날로부터 15일 이내 (단 청약을 한 날로부터 30일 이내에 한함) - 통신판매의 경우, 65세 이상 고객 가입 시 45일 이내 고지의무 - 직업, 병력, 고위험취미, 주소 변경 등 → 고지의무 위반 시 계약해지 또는 보장제한 발생 보험계약 취소권리 - 상품설명, 자필서명, 서류전달 → 미이행 시, 품질보증해지처리 및 수당 환수 분쟁조정 제기권리 ① 분쟁접수 방법 : 당사 콜센터, 홈페이지 등 ② 이의신청 : 금융감독원 소비자보호처
민원발생시 처리방향	기납입보험료 및 수당 등 환수 → 메모 제공, 녹취 등 확인 시 설계사에게 불리하게 작용 가능

주요 위규 사항 제재 기준

1. 모집	2. 개인정보	3. 기타 위반	4. 금전적 손실
· 무동의/미자필 · 계약 前 알릴의무 위반 · 허위 계약 · 부당승환 (단, 위반사안에 따라 제재 심의위원회 부의 가능) · 상품오안내 (종신 →저축) - 건당 15일 모집정지 (단, 통신판매의 경우 10일)	· 개인정보 오·남용 · ARS 대리 인증 · 해피콜 대리 수행 · 계약자 사칭 · 허위 보안 녹취 - 건당 15일 모집정지 (단, 통신판매의 경우 10일)	· 상품설명불충분(1년이내) · 품질보증해지 · 기타 등 - 건당 5일 모집정지 (단, 통신판매의 경우 3일)	· 부당승환 과다 등 - 제재심의 위원회 부의 : 최소 15일 모집정지 ~ 최대 해촉 (단, 계약체결 심사단계, 보험금지급 심사단계 적발시)
① 무동의/미자필, 부당승환의 적발은 민원처리(해지 포함) 완료 건에 한함 ② 모집정지 달력일수 기준 ③ 내부통제 해지 건 제재의 경우, 고의성 위반행위 제재에 준하여 조치(최고 15일)하되, 행위자 기준 제재 조치			

소비자 보호를 위한 유의사항

신한라이프 보험소비자를 위한 영업윤리준칙

1. 신의성실 원칙	· 보험소비자가 계약과정에서 오해가 없도록 노력하며 정당한 계약을 체결한다. · 보험소비자의 약속은 반드시 지키며 피해가 발생한 경우 신속하게 구제한다.
2. 소비자이익 최우선 원칙	· 판매자는 소비자이익에도 도움이 되도록 지속적인 학습을 통해 전문역량을 갖춘다. · 보험소비자의 정보를 충실히 파악하여 소비자이익을 위한 최적의 상품을 추천한다.
3. 정보보호의 원칙	· 개인정보 수집과 활용 시 동의절차를 준수하며 목적에 부합되는 정보만 수집한다. · 수집된 정보는 해당 목적에만 사용하고 목적 달성 시 폐기한다.
4. 금융취약계층 보호 원칙	· 장애인, 고령자, 외국인 등 취약한 소비자인 경우 부당한 차별이 없도록 설명한다. · 상품의 중요사항을 더욱 신중하게 설명하고 이해 여부를 확인한다.
5. 완전판매의 원칙	· 보험소비자가 상품의 중요사항을 이해할 수 있도록 누락 없이 실행한다. · 상품에 대한 이해 여부를 확인하여야 하며 필요한 서류 등을 반드시 교부한다.
영업행위 전 과정에서 윤리적인 의사결정과 행동으로 보험소비자보호를 위해 항상 노력하며 다음의 원칙을 적극 실천한다.	

판매 시 소비자 보호 유의 사항

- 본 상품은 질병 또는 사망을 주된 보장으로 하는 보험상품으로 은행의 예·적금과는 다르며, 저축(연금) 목적에는 적합하지 않고 중도 해지 시 원금 손실 가능성이 있습니다. - 보험 상품은 납입 보험료에서 일부 사업비를 차감한 금액을 운용하므로 은행의 예금 적금과 달리 조기 해지 시 원금 손실이 발생할 수 있습니다. - 저해지환급형(해약환급금 일부 지급형) 보험 상품은 납입기간 내 중도 해지 시 지급 하는 해약환급금이 일반 보험상품에 비해 현저히 적습니다. - 종신보험은 보장기간이 종신인 사망보험으로 피보험자가 사망 시 약정된 보험금을 지급하는 보장성 보험입니다. - 기본 보험료 총액을 납입하고 계약자 적립금의 인출로 인하여 해약환급금에서 월대체보험료를 충당할 수 없게 될 경우에는 계약이 조기에 해지 될 수 있습니다. - 예시된 보험료와 환급률은 가입 나이 성별 등에 따라 달라질 수 있으며 보험료 및 보장 등에 대한 자세한 사항은 반드시 약관 및 상품설명서를 참조하시기 바랍니다.

금융상품 판매 6대 원칙

적합성 원칙 (법 제 17조)	일반 금융소비자에게 금융상품을 권유 · 판매하는 경우, 각 소비자의 정보를 정확히 파악하고 적합한 상품만을 권유해야 합니다.
적정성 원칙 (법 제 18조)	금융소비자가 권유받지 않고, 자발적으로 금융 상품을 구매한다고 하더라도 판매자는 해당 금융 상품이 소비자에게 적정한 상품인지 판단하고, 이를 고지해야 합니다.
설명 의무 (법 제 19조)	금융상품을 권유하거나 금융소비자가 설명을 요청하는 경우, 해당 상품에 대해 자세히 설명하고 자필 서명을 받아야 합니다.
불공정 영업행위 금지 (법 제 20조)	다른 금융상품을 가입하게 하거나 부당한 추가 담보 또는 연대보증 등을 요구하는 등의 불공정한 영업행위를 금지하고 있습니다.
부당 권유 행위 금지 (법 제 21조)	금융상품 권유 시, 불확실한 사항에 대해 단정적으로 판단하거나 금융상품의 내용을 실제 사실과 달리 설명하는 등 오인할 가능성이 있는 허위사실 등을 절대 알려서는 안됩니다.
허위 과장 광고 금지 (법 제 22조)	금융상품 또는 판매업자 등의 업무에 관한 광고 시, 허위 및 과장 된 광고를 금지하며, 중요사항을 반드시 포함해야 하며, 투자 손실이 보전되는 것과 같은 오해를 유발할 수 있는 행위 등을 금지하고 있습니다.

소비자보호 안내사항



불완전판매율이란?

불완전판매율 = $\frac{\text{직전 1년 모집건 중 동기간 품질보증해지 + 민원해지 + 무효 발생건}}{\text{직전 1년 모집건}}$

* 품질보증해지: 성립일로부터 3개월 이내 * 민원해지: 3개월초과 ~ 1년 이내 * 단, 청약철회(30일 이내) 제외

대외(감독원)민원이란?

대외민원건수 = 금융감독원, 기타 대외기관으로 접수된 건수

* 결과(수용/불수용/수용취하) 무관 접수시 카운트 * 단, 대내(신한라이프)로 접수된 민원 제외

3월부터 강화

모집설계사 영업제재

불건전영업행위 제재조치기준

1. **품질보증해지: 모집정지 7일 이상 ~**
※ 품질보증해지 접수문자 발송 (1월~)
2. **민원해지: 경고/견책↑(모집정지 15일 ~)**
 - a. **대외민원: 모집정지 1개월 ~ 3개월**
※ 견책시 모집정지 15일
 - b. **대내민원: 발생 행위에 따라 경고/견책 등 완화된 기준 적용 가능**
※ 경고시 완전판매과정 수수료 필수

3월부터 신설

GA 판매위탁리스크 평가

대리점 판매위탁리스크 평가 시행

1. (불판율 및 대외민원) 평가비중/평가주기:
500인 이상 10%/분기
500인 미만 15%/반기
2. **평가 등급별 관리 시행**
※ 불판/대외민원 발생으로 대리점 등급 하락시
대리점 및 소속 설계사 전체에게 영향
※ 대내(신한라이프)로 접수된 민원은
대리점 평가시 불이익 無

26년 中 강화

증권·청약서 반영 의무화

보험업감독규정

제7-45조 5항. 보험회사 및 모집중사자는 보험 계약자에게 제공하는 **보험계약청약서, 보험증권**에 대한 다음 각 호의 사항을 기재하여야 한다.

1. (생략)
2. **불완전판매비율 및 계약유지율***
3. (생략)

* e-클린보험서비스 설계사별 공시 기준

금감원접수 문의시 응대

금융감독원에 민원을 접수하시는 것도 고객님의 권리입니다.
다만, **금융감독원에 접수**하시면 다시 사실 확인을 위해 회사로 이관되어 **검토가 진행**됩니다. 가능하시다면, **먼저 회사 민원창구로 접수**해 주시면 내용을 확인하여 **보다 빠르게 안내(도움)**드릴 수 있도록 하겠습니다.

고객 불만 징후 확인 시

1. 담당 지점장에게 1차 문의
2. 신한라이프 **대내처리센터(voc)** 접수 안내
↳ 신한라이프 홈페이지 or 콜센터 접수



New 슈퍼SOL

론칭 이벤트

이벤트 기간: 7/1 ~ 8/31



※ 본 QR을 통해 이벤트 참여 가능한 URL과 참여방법을 미리 확인해주세요!

이벤트 경품

신규 회원가입 고객에게 SOLSOL한 혜택을 드려요
(선착순 22만명)

1등
금한돈
(30명)



2등
롯데
모바일 교환권
3만원권
(300명)



3등
올리브영
모바일 상품권
1만원권
(3,500명)



4등
GS25 편의점
모바일 상품권
5천원권
(6,500명)



5등
메가MGC커피
아이스 카메라데
(210,000명)



앱설치를 통해 회원가입 완료 시 경품이 제공됩니다

이벤트 참여방법

- 01 이벤트 참여하기**
이벤트 참여하기
- 02 참여정보 입력**
* 이벤트 대상 확인 및 경품 발송을 위한 참여정보 입력
- 03 앱 설치 후 회원가입**
* 신한 슈퍼SOL 앱 설치 후 회원가입 완료
* 회원가입 위해 신분증 인증 필수!
- 04 경품 제공**
* 신규가입 고객 전용
* 경품추첨 결과안내 및 제공 (9월 15일 이후)
* 1등외 경품 개별안내예정

대상: 신한 슈퍼SOL 신규 회원가입 고객
경품제공: 9월 15일 이후 (신한 슈퍼SOL 신규 회원가입 고객 대상 경품 추첨 및 개별 안내)

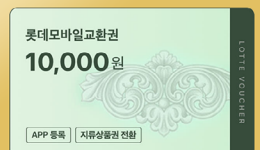
신규 회원가입 고객님께
하나 더!

1. 웰컴 패스 첫방문 선물을 드려요 → **마이신한포인트 5,000P**
2. 7월20일부터 시작되는 슈퍼 SOLSOL한 썸머 라이프 이벤트에서 **10 ~ 15,000p를 또 드려요**
※경로: 신한 슈퍼SOL 메인 > 혜택 > 이벤트 영역에서 확인 가능

신한라이프 GFC님 대상 추가혜택!

본인 URL을 통해 신규회원 가입 및 설치를 완료하시면
이벤트 경품과 함께 **“롯데 모바일 교환권 1만원권”** 을 추가 증정해 드립니다.

*물품수령자 소득반영



경품 제공: 9월 15일 이후